

VOOR elkaar

Uitgave 1 | December 2023



Dorpsraad Middelle ⁰³

*Een leven tussen
hoop en vrees* ⁰⁴

*Mensen maken
Edam-Volendam* ⁰⁶

Derde ontsluitingsweg ⁰⁷



Gemeente
**EDAM
VOLENDAM**

Edam-Volendam: 'Met Elkaar, Voor Elkaar'



Voor u ligt de allereerste editie van het magazine 'Voor Elkaar', uitgegeven door de gemeente Edam-Volendam. Het gemeentebestuur nodigt u uit voor een kijkje in de keuken via reportages, artikelen en informatieve inhoud. Dit magazine dient als een kanaal voor interactie en openheid tussen de gemeente en u, de inwoners. Met ingang van 2024 zal 'Voor Elkaar' ten minste twee keer per jaar bij alle inwoners van Edam-Volendam op de deurmat vallen.

Burgemeester Lieke Sievers benadrukt het belang van 'Voor Elkaar': "Dit magazine is ons eigen communicatiekanaal dat we breed verspreiden. Het stelt ons in staat om de inwoners mee te nemen in wat er in de gemeente gebeurt. We begrijpen dat er soms kritiek is op zaken die minder goed lopen, maar door u mee te nemen achter de schermen en oprechte, eerlijke verhalen te vertellen, streven we ernaar bruggen te bouwen. Geen verhalen met gouden randen ter promotie van de gemeente, maar feitelijk juiste artikelen, verteld door echte mensen."

Burgemeester Sievers hoopt het vertrouwen en begrip tussen de gemeente en inwoners te herstellen en te versterken. "Overheden over de hele wereld en burgers zijn elkaar uit het oog verloren door ontwikkelingen zoals de coronapandemie, oorlogen en de opmars van sociale media. Door transparant te zijn, informatie te delen en de mensen te laten zien die dag in, dag uit hard werken voor onze prachtige gemeente, hopen we dat er over en weer opnieuw begrip en vertrouwen ontstaat."

"Laten we, als gemeenschap, een moment nemen om vooruit te blikken op onze toekomst en wat we samen willen bereiken. Als burgemeester van Edam-Volendam koester ik de hoop dat we blijven investeren in onze jeugd, want zij dragen de fakkel van morgen. Deze investeringen zijn van vitaal belang, zelfs als sommige uitdagingen buiten onze directe invloedssfeer liggen."

In haar zevende jaar als burgemeester van Edam-Volendam kan Lieke Sievers terugblikken op uitdagende, maar ook mooie jaren. "We hebben als gemeente ontzettend veel meegemaakt. De veerkracht die onze inwoners keer op keer hebben getoond is bewonderenswaardig; het is de reden waarom dit magazine de dubbelzinnige titel 'Voor Elkaar' heeft gekregen. De mensen van Edam-Volendam maken dat onze gemeente er een is om trots op te zijn. Met dit magazine hopen we een duidelijk beeld te schetsen van de schatten die we hier hebben. Laten we koesteren wat we hebben en samen de koers bepalen voor een nog betere toekomst." ■

Colofon

Editie 1 - december 2023
1e jaargang

Verspreiding:
Huis-aan-huis in de gemeente
Edam-Volendam

Uitgever/redactieadres:
ZAAQ Media
Ambachtsweg 10b
1474 HW Oosthuizen



In opdracht van:
Gemeente Edam-Volendam



Hoofredactie:
Kevin Mooijer, Maurice Steur, Team
Communicatie gemeente Edam-Volendam



Eindredactie:
Janine Klein

Art Direction & lay-out:
Robert Swart, Thijs van Paridon

Fotografie:
Babiche Tervoort

**Wilt u dit magazine niet meer ontvangen?
Mail dan naar:**
communicatie@edam-volendam.nl

Gemeente Edam-Volendam volgt u ook via:



Deze uitgave van ZAAQ Media wordt
gedrukt op en verpakt in papier van
verantwoorde herkomst.



"De veerkracht die onze inwoners keer op keer hebben getoond is bewonderenswaardig"

Dit artikel is ook online beschikbaar. Scan de QR-code:



Bouwen aan een veilige en bloeiende toekomst

Dorpsraad Middelie

In het idyllische Middelie speelt de lokale dorpsraad een grote rol in het verbinden van inwoners met de lokale overheid en het bevorderen van een bloeiende gemeenschap. "We streven ernaar te ondersteunen waar mogelijk, of het nu gaat om het opzetten van een buurt-WhatsAppgroep, het organiseren van sociale inlooppiddagen of het realiseren van verkeersremmende maatregelen", verklaart voorzitter Femke Haitsma Mulier. Samen met vicevoorzitter Marjan Houtman deelt ze de visie, missie en ambities van Dorpsraad Middelie.

Hoewel de dorpsraad van Middelie kan terugblikken op een historie van ruim vijftig jaar, heeft het huidige bestuur krap vier jaar geleden veel inspanning moeten leveren om dorpsgenoten enthousiast te maken voor de voortzetting van het initiatief. Het tij kan echter gauw keren, inmiddels is Dorpsraad Middelie er niet meer weg te denken. Binnen een tijdsbestek van slechts vier jaar heeft het bestuur verschillende wapenfeiten om te presenteren. "Wij willen een bijdrage leveren aan de gemeenschap en fungeren als spreekbuis voor breed gedragen initiatieven", zegt Femke. "Dat doen we door een informerende, faciliterende en verbindende rol te vervullen."

Concrete resultaten

Dankzij de inspanningen van de dorpsraad is de gemeenschap van Middelie een aantal verbeteringen rijker. Zo heeft een recente aanpassing van de verkeersinrichting bij OBS Middelie de veiligheid vergroot, zijn er chicanes (wegversmallingen) geplaatst op een weg waar men vaak te hard rijdt en er wordt momenteel gewerkt aan de realisatie

van een nieuwe speeltuin. Maar de dorpsraad toont ook haar maatschappelijke betrokkenheid: "Elke veertien dagen organiseren we een sociale inlooppiddag voor mensen die hulpvragen hebben of behoefte hebben aan een praatje of spelletje", zegt Marjan. "Via twee WhatsAppgroepen staat het hele dorp op gewenste momenten met elkaar in contact en iedere nieuwe inwoner van Middelie ontvangt een informatieboekje met daarin onder meer contactgegevens van alle lokale verenigingen."



Femke, Marjan en hun medebestuurleden organiseren regelmatig polls en enquêtes onder de 700 inwoners van Middelie om de behoeften in kaart te brengen. Marjan vervolgt:

"Bovendien zijn alle inwoners welkom om onze openbare vergaderingen bij te wonen. Met de input van de gemeenschap proberen we een lijn aan te brengen in de thema's die spelen. Of het nu gaat om het peilen van de behoefte aan woningbouw of de bereikbaarheid van een nabijgelegen bushalte aan de N247, als spreekbuis richting de gemeente Edam-Volendam willen we de inwoners van Middelie een stem geven."

"We organiseren sociale hulpmiddagen voor mensen die hulpvragen hebben of behoefte hebben aan een praatje of spelletje"

Hoeders van de gemeenschap

Als hoeders van de gemeenschap blijven Femke en Marjan gedreven in het streven naar een veilige en bloeiende leefomgeving. In de jaren die komen, hopen ze niet alleen de verkeersveiligheid te waarborgen en meer kennis te ontwikkelen, maar ook een actieve rol te blijven vervullen in cruciale kwesties zoals participatietrajecten en handhaving van de Omgevingswet. Met vastberadenheid kijken ze uit naar een toekomst waarin Dorpsraad Middelie verankerd is in de gemeenschap, fungerend als een verbindende kracht tussen het dorp en de lokale overheid. ■

Dit artikel is ook online beschikbaar. Scan de QR-code:



Veronika Silohaieva, een leven tussen hoop en vrees

Gevluchte architecte deelt haar verhaal

Veronika Silohaieva werd vorig jaar geconfronteerd met de ontwrichtende gevolgen van oorlog. Het vreedzame leven van de 51-jarige architecte uit Oekraïne werd abrupt overhoopgegooid toen het Russische leger haar vaderland binnenviel. Met het dreigende oorlogsfront dichterbij besloot ze samen met haar dertienjarige zoon te vluchten. Huis en haard werden achtergelaten, terwijl haar man is achtergebleven met hun twee volwassen zoons, die in het Oekraïense leger dienen. Veronika's verhaal is er een van volharding en moed, van veerkracht en dankbaarheid.

Onzekerheid

Veronika, getrouwd en moeder van drie zoons, vluchtte naar Nederland toen de oorlog haar woonplaats Zaporozhye naderde. Ze bracht haar jongste zoon mee, terwijl haar man en twee andere zoons nog altijd in Oekraïne verblijven. Haar oudste zoon vecht aan het front, waar hij onlangs ernstige gewond raakte. Zodra het nieuws Veronika bereikte, vertrok ze onmiddellijk naar Oekraïne om hem te verzorgen. "Ik ging zo snel mogelijk terug om hem te zien en omringde hem met mijn liefde en zorg", vertelt ze. Tot haar spijt moest ze echter snel terugkeren naar Nederland,

omdat ze de zorg voor haar jongste zoon weer op zich moest nemen. Momenteel benodigd Veronika's oudste zoon nog altijd intensieve medische zorg, omdat hij zijn beide armen nog niet kan bewegen.

Hoewel ook betrokken bij het leger, bevindt de tweede zoon uit het gezin zich niet aan het front. Hij doet dienst als grenswachter in het westen van Oekraïne. De communicatie tussen het gezin verloopt vooral via sociale media. Het onderlinge contact is een zeldzaam lichtpuntje voor het door oorlog verscheurde gezin. "We putten veel kracht uit

het dagelijkse contact", aldus Veronika. Toch weegt de ongerustheid en onzekerheid over de rest van haar gezin haar zwaar. "Ik maak me grote zorgen om mijn familie", verklaart de zichtbaar geëmotioneerde Oekraïense.

De Meermin

Na aankomst in Nederland belandden moeder en zoon in De Meermin in Edam. "Het helpt dat we omringd zijn door landgenoten met vergelijkbare ervaringen, zorgen en problemen", antwoordt Veronika op de vraag of de Oekraïense gemeenschap veel steun bij elkaar vindt. Praten werkt therapeutisch voor

"We putten veel kracht uit het dagelijks contact"

de mensen in het voormalig verzorgingsstehuis. Door emoties bespreekbaar te maken trachten ze het verdriet van het gemis van hun gezin en het verlaten van hun vaderland te verzachten.

Loopbaan

Na een zesjarige studie in haar geboorteland behaalde Veronika haar diploma als architecte. Ze werkte vervolgens elf jaar voor een ontwerpinstituut, waarna ze terugkeerde naar de schoolbanken om haar vervolgopleiding 'Stedenbouw en landschapsarchitectuur' af te ronden. Deze titel gaf haar het recht om als leraar in het hoger onderwijs aan de slag te gaan, wat ze elf jaar met veel plezier heeft gedaan. Tot het traumatische moment waarop ze haar thuis moest ontvluchten. Eenmaal in Nederland bleek het moeilijk wennen voor de moeder van drie. "Het opbouwen van een bestaan en het gemis van mijn geliefde man en zoons viel me vooral heel zwaar tijdens het zoeken

naar een baan", blikt ze terug op de beginperiode in Nederland. "Maar nu ik in een vast ritme terecht kom heb ik gelukkig wat meer afleiding, waardoor het beter gaat." Ondanks de uitdagingen in haar nieuwe leven, toont Veronika een opmerkelijke veerkracht. Hoewel ze de taal niet beheerste, begon ze vrijwel direct na aankomst in Edam haar zoektocht naar werk in haar vertrouwde vakgebied.

De draad weer oppakken

Veronika's ogen lichten op als ze over haar vakgebied en passie spreekt. Nadat ze in De Meermin in gesprek raakte met jobcoach Eva, ontstond het geloof dat ze hier in Edam-Volendam haar oude vakgebied zou kunnen oppakken. Korte tijd later begon het balletje daadwerkelijk te rollen. De jobcoach bracht haar in contact met Mirjam Boogaard, Teamleider Omgevingsbeleid bij gemeente Edam-Volendam. De architecte toonde haar vakbekwaamheid door een testcase naar volle tevredenheid uit te voeren. Momenteel werkt ze deeltijd als stadsplanner binnen het team Omgevingsbeleid, waarbij ze haar vaardigheden en kennis van ontwerp en stedenbouw inzet. Hoewel Veronika zich dagelijks inspant om de Nederlandse taal machtig te worden, communiceert ze voor haar werk momenteel nog voornamelijk via Google-Translate. Ondanks de taalbarrière bevalt het werk haar goed en ze prijst de instelling van de overige medewerkers binnen haar afdeling. "Ik ben mijn collega's zeer dankbaar voor hun geduld", is de architecte lovend over het team Omgevingsbeleid.

Positiviteit in perspectief

Wat opvalt aan het indrukwekkende verhaal van Veronika Silohaieva is haar veerkracht en intentie om zich in Nederland zo snel mogelijk nuttig te maken. Ondanks de traumatische gebeurtenissen die haar zijn overkomen, blijft ze positief. "Ik probeer niet te ver in de toekomst te kijken en ben vooral dankbaar voor wat ik wel heb." ▀



Mijlpalen van liefde: Huwelijksjubilea in Edam-Volendam

In gemeente Edam-Volendam gaan bijzondere huwelijksjubilea niet onopgemerkt voorbij. In 2023 hebben ruim 140 echtparen de gouden status (50) bereikt, terwijl ruim 50 koppels de diamanten mijlpaal (60) hebben behaald, tien paren de briljanten status (65), en één echtpaar vierde zelfs hun platina huwelijksjubileum van 70 jaar trouw. Al deze prachtige momenten krijgen persoonlijke aandacht van burgemeester Sievers.

Met ingang van 2023 worden er jaarlijks twee tot mogelijk drie feestelijke bijeenkomsten gepland voor de gouden echtparen. Alle paren die hun 50-jarig jubileum vieren, ontvangen een schriftelijke uitnodiging. Deze uitnodigingen worden in juni of oktober met een attentie verzonden, met vermelding van de datum en locatie van de viering. Begin 2024 worden ook de echtparen die eind 2023 een huwelijksjubileum vierden nog uitgenodigd.

De paren die hun 60-, 65- of 70-jarig huwelijksjubileum bereiken, worden door het bestuurssecretariaat gebeld. Ongeveer twee weken voor de wettelijke huwelijksdatum wordt contact opgenomen of een felicitatiebezoek van de (loco)burgemeester gewenst is. En als het echtpaar het op prijs stelt wordt ook de lokale pers uitgenodigd. In sommige gevallen beschikt de gemeente niet over contactgegevens, neem dan vooral zelf contact op met het Bestuurssecretariaat door te bellen naar (0299) 398 398. Iedere mijlpaal verdient het om gevierd te worden!



Jeugd, passie en preventie

Kwaliteitsmedewerker Jeugd, Ilse Sonnema-Groot:

“Doen we de goede dingen en doen we de dingen ook goed?’, met dat credo als leidraad zet ik me dagelijks in als Kwaliteitsmedewerker Jeugd binnen het Sociaal Domein”, zegt Ilse Sonnema-Groot. “Werkend vanuit een wettelijk kader, neem ik de taak van de gemeente onder de loep in diverse casussen. Daarnaast fungeer ik als ondersteuning voor beleidsmedewerkers, consultants en andere disciplines, waarbij ik collega’s begeleid in het werken binnen de relevante wet- en regelgeving.”



Na een periode in een beleidsrol te hebben gewerkt, maakte Ilse in mei 2023 de overstap naar de functie van kwaliteitsmedewerker. “Ik merkte dat ik dichter bij de kern van jeugdhulp betrokken wilde zijn”, benadrukt ze. “Dat is waarschijnlijk een gevolg van mijn pedagogische achtergrond: mijn kennis, interesse en betrokkenheid zijn verankerd in het jeugddomein.”

Taboes doorbreken

Haar passie voor jeugdwerk komt voort uit de overtuiging dat vroege betrokkenheid, bij gezinnen met problemen, de sleutel is tot positieve verandering. Ilse benadrukt het cruciale belang van preventief werken en het doorbreken van taboes om gezinnen weerbaar te maken. “In de afgelopen jaren zien we een groeiende complexiteit in de jeugdproblematiek. De vraag is of dit nu meer zichtbaar is of dat er daadwerkelijk sprake is van een grotere complexiteit. Hoewel mensen, ook jongeren, vandaag de dag meer openlijk praten over persoonlijke problemen, blijft er een taboe rusten op het onderwerp.”

“Waar problematiek is, is ook schaamte”, vervolgt Ilse. “Hierdoor wordt vaak pas in een laat stadium om hulp gevraagd. Mensen kloppen pas aan bij jeugdhulp als ze zelf geen uitweg meer zien. Ons streven is daarom om het ‘voorveld’ te verstevigen; de eerste signalen van problemen tijdig op te vangen en gezinnen en jongeren de juiste weg te wijzen. Dit kan alleen als meer mensen hun problemen leren uitspreken. Als er eerder aan de bel wordt getrokken, kunnen we jongeren sneller en doelgerichter bijstaan.”

“Als er eerder aan de bel wordt getrokken, kunnen we jongeren sneller en doelgerichter bijstaan”

Ambities

De eerste stappen om deze ambities te verwezenlijken zijn al gezet. “We gaan van start met een pilot waarin we proberen de route

naar lokale jeugdhulp te versnellen”, deelt Ilse enthousiast. “Het doel van de pilot is om te onderzoeken of we processen efficiënter kunnen inrichten, met als uiteindelijk resultaat kortere wachttijden voordat de hulpverlening wordt ingezet.”

Tot slot, als onderdeel van het talentontwikkelingstraject van de gemeente Edam-Volendam, leidt Ilse met een collega het initiatief om tijdens NLdoet collega’s te mobiliseren voor vrijwilligerswerk. “Ik heb goede hoop om op 15 en 16 maart 2024 ten minste de helft van alle gemeentemedewerkers als vrijwilliger in actie te zien”, zegt ze lachend. “Ik moedig tevens alle inwoners van onze gemeente aan om deel te nemen aan NLdoet. Samen kunnen we bijdragen aan een sterkere verbondenheid en weldadigheid.”



Derde ontsluitingsweg nadert eindfase

Samen groen én bereikbaar

Dat is ons streven. Het zal niemand zijn ontgaan dat er momenteel hard wordt gewerkt aan de Derde Ontsluitingsweg en het aangrenzende groenlandschap. Na voltooiing zal het merendeel van het verkeer van en naar Edam-Volendam gebruik maken van deze nieuwe verkeersader, waardoor de dagelijkse verkeersdruk op de Singelweg en Zeddeweg aanzienlijk zal verminderen.

Burgerparticipatie

De omwonenden verdienen een speciale vermelding binnen dit project. Oorspronkelijk opgericht als belangenvereniging ‘Weg met die Weg’, transformeerde men zich na verloop van tijd tot een werkgroep. Uiteindelijk speelde de groep een belangrijke rol als klankbord, onder meer bij de vormgeving van het groenlandschap langs de weg. In goed overleg viel de keuze op een fraai coulisselandschap. Op verzoek van omwonenden is tevens gekozen voor functionele verlichting. Het wegdek wordt enkel verlicht op de kruising en de aansluiting op de N244/N247, terwijl het fietspad wordt voorzien van dynamische verlichting. Na het passeren van een fietser dooft het licht na korte tijd automatisch. Deze verlichtingsmethode is niet alleen energiezuiniger, maar komt de flora en fauna ook ten goede.

Slim grondgebruik

In het aanbestedingsproces was duurzaamheid een van de voornaamste speerpunten. Aannemer KWS-Infra presenteerde een oplossing waarmee het aantal logistieke bewegingen in de beginfase sterk verminderd werd. In tegenstelling tot traditionele bouw op veengrond, waar tijdelijk veel zand nodig is om bodemverzakking te voorkomen, koos de aannemer voor een andere aanpak. Het slappe veen, dat zich onder de waterstand van drie meter diepte bevond, werd opgegraven en vervangen door nabijgelegen stevige grond. En het gedroogde veen? Dat vond op

**“Minder verkeersdruk
Singelweg en Zeddeweg”**



zijn beurt nut als tuingrond in het groenplan. Met deze innovatieve en duurzame oplossing snijdt het mes aan twee kanten.

Ook in latere fasen van het project is bijzondere aandacht besteed aan duurzaamheid. Het gebruikte bestratingmateriaal en de verkeersborden zijn vervaardigd uit gerecyclede materialen, terwijl het gebruik van een speciaal asfaltmengsel de levensduur van het asfalt met twaalf tot vijftien jaar verlengt. Bovendien is het asfalt aangebracht met behulp van een elektrische asfaltmachine, wat resulteert in een verminderde ecologische afdrak.

Actuele status

De werkzaamheden vorderen gestaag en volgens schema. Het wegdek is al twee keer geasfalteerd en zodra de rotondes voltooid zijn wordt de laatste laag aangebracht. De aannemer streeft ernaar om in februari de aansluiting op de provinciale weg te realiseren, gevolgd door de aanleg van de rotondes in maart en april. De feestelijke opening staat gepland op 1 juli 2024. Tijdens deze gelegenheid zal de weg ook zijn officiële naam ontvangen: De Zuiderzeeweg.

Evenementen

In onze gemeente worden heel veel leuke evenementen georganiseerd. Wilt u in onze gemeente een evenement op straat of in een gebouw organiseren, zoals een braderie, wegwedstrijd of popconcert? Dan heeft u meestal een evenementenvergunning nodig. Soms is een melding bij de gemeente voldoende. Wilt u weten of u een vergunning moet aanvragen of dat een melding volstaat? Op edam-volendam.nl/evenementenvergunning-aanvragen vindt u hier alle informatie over.

Evenementenkalender

Wij stellen jaarlijks een kalender op met daarin alle evenementen die dat jaar plaatsvinden. Zo kan de beschikbare inzet van de hulpdiensten op tijd worden afgestemd en kunnen we passende maatregelen nemen om de veiligheid te waarborgen. Wij verzoeken organisatoren daarom om voor 1 november in het voorafgaande jaar waarin het evenement moet plaatsvinden een plaats te reserveren op de evenementenkalender.

Deze evenementenkalender is voor iedereen in te zien. Vermelding op de evenementenkalender wil niet zeggen dat ook vergunning is/wordt verleend. U vindt een overzicht van de evenementen op edam-volendam.nl/evenementenkalender.

Digitale nieuwsbrief

Iedere woensdag verstuurt de gemeente een digitale nieuwsbrief met daarin het actuele nieuws. Wilt u hiervan op de hoogte blijven? Meld u dan aan via onze website edam-volendam.nl/nieuwsbrief.

Of scan de QR-code:



Wegwerkzaamheden

Kijk voor de actuele wegwerkzaamheden op edam-volendam.nl/wegwerkzaamheden. Wilt u op de hoogte blijven van de wegwerkzaamheden binnen de gemeente? Dan kunt u zich hier ook aanmelden voor de digitale nieuwsbrief.

Vacatures

Direct solliciteren op een functie binnen de gemeente Edam-Volendam? Kijk voor al onze vacatures op onze website werkenbij.edam-volendam.nl.

Top 5 energie besparen

Wist u dat u energie kunt besparen zónder comfort in te leveren? Wij maakten een top 5:

- 1. Verwarm alleen de ruimte waar u bent en houd de deuren dicht. Gemiddeld bespaart u hiermee in een jaar 310 m3 gas.**
- 2. Gebruik een radiator-ventilator. Dit apparaat verwarmt uw kamer efficiënter.**
- 3. Zet de thermostaat 's nachts op 15 graden.**
- 4. Laat de thermostaat óók op 15 graden als overdag niemand thuis is.**
- 5. Zet apparaten zoals laptops, tv's en internetmodems uit als u ze niet gebruikt. Ook op stand-by verbruiken apparaten namelijk stroom.**

Op onze website vindt u nog meer makkelijke tips om uw energierekening te verlagen. Wilt u alle tips lezen? Ga dan naar onze website edam-volendam.nl/duurzaam-wonen.

Bellen buiten kantoortijden

Voor spoedgevallen buiten kantoortijden belt u met (088) 322 1144.

MijnGemeente App

Ziet u een losse stoeptegels, een vuilniszak naast een container, een kapotte lantaarnpaal of rommel op straat? Doe een melding via de MijnGemeente app. Download de MijnGemeente app in uw Appstore of via de Google Playstore en meld u aan. U kunt nu vanaf iedere plek in Edam-Volendam een melding doen en de exacte locatie aangeven. Zodra wij uw melding hebben ontvangen nemen wij die in behandeling.

Wilt u op de hoogte blijven van de voortgang? U kunt bij uw melding zelf kiezen of u wel of niet op de hoogte wilt blijven. Vinkt u 'ja' aan dan krijgt u meteen een terugkoppeling dat de melding is afgehandeld. Ook geven wij het aan u door als het iets langer duurt om het probleem op te lossen. Op edam-volendam.nl/meldingenapp ziet u via een kaart alle (actuele) meldingen in onze gemeente.

Openingstijden

Het stadskantoor is geopend op werkdagen van 08.30-16.30 uur. Wij willen u graag goed helpen, daarom werken wij alleen op afspraak. U kunt uw vraag of aanvraag vaak ook digitaal afhandelen. U kunt zelf een afspraak maken via onze website edam-volendam.nl/internet-afspraken. Wilt u liever telefonisch een afspraak maken? Bel dan naar ons Klantcontactcentrum via (0299) 398 398.

Voor actuele openingstijden van onze milieustraten in Oosthuizen en Volendam kijkt u op edam-volendam.nl/milieustraten-afvalinzamelstations.

Bezoekadres

Willem van der Knoopdreef 1
1132 KN VOLENDAM

Postadres

Stadskantoor Edam-Volendam
Postbus 180, 1130 AD VOLENDAM

