

Uitvoeringsprogramma VTH-2025



Gemeente
**EDAM
VOLENDAM**

Ondernemend en betrokken.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	2
1.1 Ontwikkelingen in 2025	2
2. Doelstellingen	4
2.1 Strategische doelstellingen	4
2.2 VTH Doelstellingen	6
3. Stand van zaken	8
3.1 Terugblik 2024	8
4. Wat gaan we doen in 2025?	9
4.1 Vergunningen bouwen en milieu	9
4.2 Vergunningen, meldingen en ontheffingen APV en bijzondere wetten	9
4.3 Adviescommissie fysieke leefomgeving	9
4.4 Voorlichting omgevingsvergunning	10
4.5 Bezwaar en beroep	10
4.6 Toezicht en handhaving	10
4.7 Planning en beleidsproducten	13
4.8 Projecten	15
5. Middelen	17
5.1 Personele middelen	17
5.2 Financiële middelen	18
5.3 Organisatorische criteria	19
5.4 Kwaliteitscriteria	20
5.5 Procescriteria	21
5.6 Samenwerkingen	22
6. Bijlagen	23
6.1 Indicatoren overzicht	23

1. Inleiding

Voor u ligt het uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving Omgeving 2025 (hierna: Uitvoeringsprogramma VTH). In dit Uitvoeringsprogramma VTH wordt aangegeven hoe de gemeente zich in het aankomende jaar gaat inzetten op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Daarnaast zal er inzicht worden gegeven over bijzondere ontwikkelingen die spelen op het gebied van ruimtelijke ordening binnen de gemeente, welke beleidsmatige maar ook ruimtelijke projecten er worden doorlopen, welke middelen hiervoor benodigd zijn en hoe dit organisatorisch gemonitord dient te worden.

1.1 Ontwikkelingen in 2025

Legesverordening

Door de inwerkingtreding van de Omgevingswet is er behoorlijk wat veranderd voor wat betreft de legesinkomsten. Zo zijn er (bouwtechnische) activiteiten waarover geen leges meer kunnen worden geheven. De gemeenteraad heeft in de kadernota 2025 aangegeven dat zij de leges voor kleine bouwwerken meer kostendekkend willen hebben. Als gevolg daarvan zijn de leges op kleine bouwwerken en activiteiten (zoals in- uitrit, monumenten, kappen) in de verordening voor 2025 significant verhoogd.

Overstap naar Microsoft 365

Binnen de gemeente Edam-Volendam gaan alle medewerkers in 2025 aan de slag met de overstap naar Microsoft 365. Dit is een project waardoor er bewuster en slimmer kan worden samengewerkt. Alle documenten worden verhuisd naar de Cloud. Om deze overstap soepel te laten verlopen worden er sessies ingepland om de samenwerkingsbestanden correct te transporteren.

Evaluatie APV en beleidsdocumenten

Eind 2024 maar ook in 2025 vinden er integrale evaluatiegesprekken plaats over het herinrichten van de Algemene plaatselijke verordening (hierna: APV). Organisatie breed wordt er gekeken waar nodig aanpassing gewenst is en hoe deze aanpassing zal worden ingericht. Vanuit de afdeling RO dient er dan ook input te worden geleverd voor het aanpassen van de APV en de verschillende beleidsdocumenten.

Uitvoerings- en handhavingsbeleid 2024-2026

In 2025 dient het Uitvoerings- en handhavingsbeleid 2024-2026 te worden aangepast naar de actualiteiten die voortkomen uit de Omgevingswet. Op het gebied van handhaving verandert er veel. Er worden minder bouwtechnische vergunningen aangevraagd, aangezien er meer bouwtechnisch vergunningsvrij geregeld kan worden en er dus meer algemene regels en zorgplichten kunnen gelden. Daarnaast dienen bouwwerken in gevolgklasse 1 bouwtechnisch door een kwaliteitsborger te worden getoetst.

Dit betekent dat er minder vaak vooraf en vaker achteraf getoetst gaat worden. Een deel van de taken die voorheen door vergunningverlening werden verricht, dienen te worden overgenomen door toezicht en handhaving. Hoe deze nieuwe manier van werken er organisatorisch, maar ook praktisch gezien uit komt te zien, dient integraal te worden besproken en vastgelegd. Deze wijzigingen kunnen ervoor zorgen dat de prioritering van toezicht en handhaven dient te worden aangepast naar de doelstellingen die worden gesteld in het Omgevingsplan.

Ten aanzien van de Wet Kwaliteitsborging die, gelijktijdig met de Omgevingswet, in werking is getreden, dienen er ook beleidsmatige aanpassingen te worden gemaakt. Zo dienen er strategische keuzes te worden verwerkt in het Uitvoerings- en handhavingsbeleid. Deze keuzes zien bijvoorbeeld op het maken van een risicoanalyse, hoe er kan worden omgegaan met een borgingsplan, maar ook hoe de gemeente vanuit haar handhavende rol met verstrekte informatie omgaat.



2. Doelstellingen

2.1 Strategische doelstellingen

Op 20 juli 2023 heeft de gemeenteraad de visie voor de toekomstige ontwikkeling van de gemeente vastgesteld (de Omgevingsvisie). Een omgevingsvisie is een beleidsinstrument dat richting geeft aan de toekomst van de gemeente en geeft de strategische doelen voor onze 'fysieke leefomgeving' weer. De fysieke leefomgeving omvat gebouwen, infrastructuur, water, landschap, lucht, bodem, geluid en duurzaamheid. De omgevingsvisie ziet op het gehele grondgebied van de gemeente. De Omgevingsvisie draagt bij aan het beoordelen van nieuwe ontwikkelingen, aangezien hierin wordt beschreven wat wij belangrijk vinden voor het gebied waarin we wonen, werken en recreëren. De volgende punten worden als hoofdthema's aangemerkt in de Omgevingsvisie.

Krachtige kernen en linten

Het thema krachtige kernen en linten ziet op wonen, openbare ruimte, voorzieningen en sociale cohesie. Binnen de opgave wonen wordt het een uitdaging om voor een evenwichtige woningvoorraad te zorgen en om een kwalitatieve, gezonde en veilige leefomgeving te bereiken en in stand te houden.

Werken aan ondernemen

De doelstelling is dat er binnen de gemeente voldoende werkgelegenheid aanwezig is voor de inwoners. Er moet ruimte zijn om bedrijven te huisvesten en nieuwe ideeën en bedrijven een kans te geven.

Ontspanning binnen handbereik

Edam-Volendam is altijd in beweging, waarbij de ruimte in de leefomgeving ook wordt gebruikt voor ontspanning. Er worden veel evenementen georganiseerd, waarmee de cultuur wordt omarmd en de historie beschermd. Het voornemen is aanwezig om een blijvend evenwichtig aanbod van evenementen voort te zetten.



Zorg voor water en land

Water, land en lucht verbindt ons, waardoor hier zuinig mee wordt omgegaan. Als uitgangspunt wordt genomen dat voor de gezamenlijke zorg van de leefomgeving voorzorgbeginsel en het beginsel van preventief handelen van toepassing is.

De energietransitie en de wens om energieneutraal te worden is aanwezig. Bij ontwikkelingen die betrokken zijn bij deze transitie wordt er zoveel mogelijk ingezet op alternatieven waarbij de ruimtelijke impact op de leefomgeving, het landschap en het milieu zo veel mogelijk wordt beperkt. Het gebruiken van zonneenergie wordt gestimuleerd. Het is echter niet wenselijk om medewerking te verlenen aan zonnepaneelvelden/ zonneakkers. Dit om verschraving van de bodem en verdere opwarming van de leefomgeving tegen te gaan.

Voorts wordt er ingezet op het behoud van de huidige luchtkwaliteit, waarbij geurhinder wordt tegengegaan. Er dient een goede balans aanwezig te zijn tussen wonen en werken. Dit geldt ook voor geluidhinder. Inwoners moeten zo min mogelijk geluidhinder ondervinden. Daarentegen moet de regelgeving ook niet te beperkend worden. Binnen de mogelijkheden van de Omgevingswet wordt hierin een afweging gemaakt die past bij de situatie of plek.

Klaar voor transitie

Op basis van de Transitievisie Warmte (hierna: TVW) wordt er wijkgericht concreet aan de slag gegaan met wijkuitvoeringsplannen en concrete projecten voor duurzame warmteopwekking voor woningen.

Daarnaast wordt in de Regionale Energiestrategie (hierna: RES) samengewerkt met de regio aan een regionale bijdrage voor de opwekking van duurzame energie.



Krachtige kernen en linten



Werken aan ondernemen



Zorg voor water en land



Klaar voor transitie



Ontspanning binnen handbereik

2.2 VTH Doelstellingen

In het VTH-beleid 2022-2026 zijn een aantal doelstellingen uitgewerkt die specifiek toezien op vergunningverlening, toezicht en handhaving. Of deze doelstellingen zijn behaald en op welke wijze hier uitvoering aan is gegeven, wordt opgenomen in het jaarverslag 2024.

Ruimtelijke kwaliteit en duurzaamheid

- Ten minste 85% van de bouwwerken worden op de juiste plek gerealiseerd, voldoen aan redelijke eisen van welstand, zijn veilig en conform de regels van het omgevingsplan gebouwd;
- De cultuurhistorische waarde van de monumentale panden wordt behouden;
- Vergunningverlening, toezicht en handhaving dragen bij aan een goed woon- en leefklimaat;
- De waardering van het woon-, leef- bedrijfsklimaat ligt tenminste op een 7;
- Toetsing van BENG bij 100% van de omgevingsvergunningen die niet onder de Wet kwaliteitsborging vallen;
- Verbetering van de certificering energieprestatie utiliteitsgebouwen;
- Het verder uitwerken van de Wijkuitvoeringsplannen;
- Inwoners en bedrijven binnen de gemeente stimuleren, faciliteren en informeren over duurzame energiebesparende maatregelen. Betrokken partijen (aanbieders en consumenten) met elkaar in contact brengen.

Veiligheid

Dit onderdeel gaat over de objectieve en subjectieve (gezondheid) veiligheid in relatie tot de taken gericht op de volkshuisvesting, ruimtelijke ordening en milieubeheer.

- In niet meer dan 15% van de controles op sloopwerkzaamheden wordt geconstateerd dat er regels met betrekking tot (brand) veiligheid, asbest en de veiligheid van de directe omgeving wordt overschreden.

Duurzaamheid

- Toetsing van BENG bij 100% van de omgevingsvergunningen die niet onder de Wet kwaliteitsborging vallen;
- Verbetering certificering energieprestaties utiliteitsgebouwen;
- Starten met het uitwerken van de Wijkuitvoeringsplannen;
- Inwoners en bedrijven informeren, stimuleren en faciliteren over duurzame energiebesparende maatregelen.

Dienstverlening

- De klanttevredenheid van de afhandeling ligt ten minste op 90%;
- Ten minste 55% van de vergunningen voor bouwen wordt binnen een termijn van 6 weken afgehandeld;
- De besluitvorming op vergunningaanvragen valt altijd binnen de wettelijke termijnen.

Uitvoeringskwaliteit

- Bij 100% van de vergunningen zijn de juiste toetsingskaders gebruikt;
- Alle vergunningen die integraal afgehandeld kunnen worden, worden ook daadwerkelijk integraal afgehandeld;
- 90% van de bezwaar- en beroepsschriften m.b.t. vergunningverlening is ongegrond;
- Het toetsingskader voor ruimtelijke ontwikkelingen is helder door het vaststellen van een ontheffingenbeleid;
- Het omgevingsplan is actueel en toekomstbestendig.

Financiën

De inzet van de financiële middelen in relatie tot de afgeleverde diensten en producten is afwijkend van hetgeen omschreven is in het Omgevingsbeleidsplan 2022-2026. Het dekkingspercentage van de leges is niet kostendekkend. Om de leges kostendekkend te maken, worden de leges voor kleinere bouwwerken in 2025 verhoogd worden. De schatting voor 2025 is dan ook dat er meer evenwicht ontstaat tussen de baten en de lasten van de financiële middelen.



3. Stand van zaken

3.1 Terugblik 2024

Interne ontwikkelingen

Per 1 januari 2024 is de Omgevingswet in werking getreden. De medewerkers van vergunningverlening, toezicht en handhaving hebben in het afgelopen jaar hard gewerkt om uitvoering te geven aan alle uitdagingen die de Omgevingswet met zich mee heeft gebracht. Zij hebben zichzelf wegwijs gemaakt met verschillende nieuwe zaaksystemen, de toepassing van nieuwe wet- en regelgeving en een (cultuur)verandering moeten doormaken. Er dient meer maatwerk te worden geboden om de kwaliteit van de leefomgeving te verbeteren en daarmee de doelen die de Omgevingswet stelt, na te streven.

De nieuwbouw aanvragen die onder het stelsel van de kwaliteitsborgers vallen en zich dus bevinden in de gevolgklasse 1 (met uitzondering van verbouw van gevolgklasse 1), hebben het afgelopen jaar een bouwtechnische toets doorlopen bij een kwaliteitsborger. Voor zowel de aanvrager, de kwaliteitsborger als de medewerkers vergunningverlening, toezicht en handhaving is dit een nieuw werkproces en samenwerkingsdynamiek waarmee het afgelopen jaar is kennisgemaakt.

Naast de vele aandacht en tijd die besteed is aan het ontdekken van de Omgevingswet hebben de medewerkers ruimtelijke ontwikkeling ook nog vele going concern taken moeten afhandelen die nog onder de Wabo vielen. Zo zijn er op de valreep voor de inwerkingtreding van de Omgevingswet extra aanvragen ingediend, zodat deze nog vielen onder het regime van de Wabo. Voor de medewerkers van toezicht en handhaving blijft het van belang om flexibel te werk te gaan en prioriteiten te stellen waar op dat moment de aandacht en tijd benodigd is. In het jaarverslag wordt verdere verantwoording afgelegd over de uitvoering van het beleid en de taken van het afgelopen jaar.

Uitvoering ontwikkelprogramma bewust zelfleiderschap

In 2024 hebben een aantal medewerkers van de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling meegedaan aan het Ontwikkelprogramma bewust zelfleiderschap. De medewerkers hebben tijdens dit programma geleerd om hun innerlijke leiderschapseigenschappen te vergroten, zodat er op een effectieve manier gecommuniceerd kan worden met zowel burgers, maar ook met collega's om zo de uitdagingen waar de organisatie voor staat, daadkrachtig aan te pakken. Uiteindelijk dienen de medewerkers uitvoering te geven aan deze leerpunten en deze te verspreiden over de afdeling.

4. Wat gaan we doen in 2025?

In dit hoofdstuk zal verder worden toegelicht welke activiteiten en beleidsdoelen er in het komende jaar worden nagestreefd.

4.1 Vergunningen bouwen en milieu

De hoofdtaak van vergunningverlening is het toetsen van vergunningaanvragen. Bij de toets van vergunningaanvragen is het van belang dat deze in overeenstemming zijn met de huidige beleidsontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid, (monumentale) beeldvorming, planologie, milieu en wetgeving.

- Vooroverleg verzoeken behandelen;
- Aanvragen omgevingsvergunningen behandelen (omgevingsplanactiviteit en technische bouwactiviteit);
- Vergunningsvrije activiteiten beoordelen;
- Aanvragen Initiatievenloods integraal bespreken;
- Meldingen brandveilig gebruik behandelen.

4.2 Vergunningen, meldingen en ontheffingen APV en bijzondere wetten

Op basis van de APV en bijzondere wetten worden alsmede vergunningen en ontheffingen verleend en meldingen in behandeling genomen. Deze vergunningen, ontheffingen en meldingen zien toe op evenementen, drank- en horeca-activiteiten, buurtfeesten, het plaatsen van voorwerpen op of aan een openbare plaats etc.

- Aanvragen vergunningen behandelen;
- Meldingen behandelen;
- Integrale organisatie van evenementen;
- Ontheffingen verlenen;
- Afgeven verklaringen van geen bezwaar;

4.3 Adviescommissie fysieke leefomgeving

De adviescommissie fysieke leefomgeving toetst de plannen aan de redelijke eisen van welstand. Daarnaast volgen er nog een aantal andere taken die te maken hebben met de welstandstoetsing.

- Het voorbereiden en toelichten van plannen bij Mooi-N-H-adviseurs omgevingskwaliteit;
- Uitvoering geven aan de ambtelijke welstandelijke sneltoets;
- Advies geven op basis van het welstandsbeleid.

In artikel 22.7 van de Bruidsschat (behorende tot het tijdelijke deel van het Omgevingsplan) worden de regels omschreven voor het toetsen van plannen aan redelijke eisen van welstand.

4.4 Voorlichting omgevingsvergunning

Met de komst van de Omgevingswet is er veel veranderd in regelgeving, zo ook voor vergunningsvrije bouw mogelijkheden. Bij zowel de nieuwe als de oude regelgeving is het voor de burger en ondernemers niet eenvoudig om zich een weg te banen door de regelgeving. Ondanks dat de Omgevingswet regels bundelt en beoogt deze eenvoudiger te maken, blijft het voor een burger en ondernemer een lastige taak om deze regels te begrijpen. Bij vergunningverlening worden dan ook vaak schriftelijk maar ook telefonische vragen gesteld over de vergunningsvrije bouw mogelijkheden. Daarnaast wordt er voorlichting gegeven op de gemeentelijke website en kan er via het Digitaal stelsel omgevingswet een vragenformulier worden doorlopen, waaruit de conclusie volgt of er een omgevingsvergunning benodigd is of niet.

4.5 Bezwaar en beroep

Belanghebbenden hebben de mogelijkheid om in bezwaar te gaan en beroep aan te tekenen tegen beschikkingen. In het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat er veelal gezamenlijk door meerdere belanghebbenden tegelijk bezwaar wordt ingesteld. Deze bezwaren en beroepen zijn geregeld herleidbaar naar burenruzies en conflicten en nemen daardoor veel tijd in beslag.

4.6 Toezicht en handhaving

4.6.1 Uitgangspunten

In het VTH-beleid worden uitgangspunten beschreven die van belang moeten worden geacht bij het toezicht houden en handhavend optreden. Deze uitgangspunten zijn als volgt beschreven;

De gemeente voert regie op de handhaving

Er dient proactief te worden opgetreden en tot actie te worden overgegaan naar aanleiding van meldingen, incidenten en handhavingsverzoeken.

Het voorkomen van overtredingen verdient prioriteit

Het is belangrijk om preventief bekend te maken welk beleid en welke regelgeving er van toepassing is. Duidelijke communicatie met belangenorganisaties, inwoners en ondernemers is belangrijk voor het voorkomen van overtredingen en voor het creëren van draagvlak.

De handhaving vindt risicogericht plaats

Jaarlijks worden er veel handhavingsverzoeken ingediend waar de nodige tijd aan besteed dient te worden. Het huidige aantal handhavingszaken en handhavingsverzoeken maakt dat de gemeente niet tegen elke overtreding kan optreden. Er dienen keuzes gemaakt te worden. Deze keuzes zijn gebaseerd op een risicoanalyse en de daaruit voortvloeiende prioriteiten. Daarnaast zijn er ook landelijke en bestuurlijke prioriteiten die opgevolgd dienen te worden.

De gemeente geeft het goede voorbeeld

Voor zowel inwoners als de gemeente gelden er bouwvoorschriften die nageleefd moeten worden. Wanneer de gemeente als initiatiefnemer optreedt en een overtreding begaat, wordt er uiteraard handhavend opgetreden.

De handhaving is eenduidig, helder en transparant

Vergelijkbare gevallen dienen op vergelijkbare wijze behandeld te worden. Handhavingsdossiers worden schriftelijk vastgesteld zodat er gesproken kan worden van transparantie en er in vergelijkbare gevallen consequent gehandeld kan worden.

Inwoners en bedrijven hebben een eigen verantwoordelijkheid

In het Omgevingsplan wordt de mogelijkheid geboden om meer algemene regels te beschrijven. Met algemene regels wordt tewerkgesteld dat er op een heldere en duidelijke manier bekend wordt gemaakt wanneer iets verboden is en wanneer niet. Voor inwoners en ondernemers bestaat er dan ook een verantwoordelijkheid om deze regels te kennen en onderzoek te verrichten voordat er eventuele bouwwerken worden gerealiseerd.

Slecht gedrag wordt daadkrachtig aangepakt, goed gedrag wordt beloond

De gemeente dient daadkrachtig op te treden bij overtreding van geldende wet- en regelgeving. In geval van herhaaldelijke overtredingen is het noodzakelijk om in de toekomst preventief te controleren.

Waar mogelijk wordt integraal gehandhaafd en werken we samen in de keten

Gezamenlijk met de ketenpartners wordt er uitvoering gegeven aan de toezicht en handhaving binnen de gemeente. Door deze effectieve samenwerking wordt er op een adequate manier gewerkt om tezamen tot een gewenst eindresultaat te komen. De ketenpartners zijn onder andere de Politie Zaanstreek-Waterland, Provincie Noord-Holland, Hoogheemraadschap Hollands-Noorderkwartier en de Omgevingsdienst IJmond.

De handhaving vindt gebiedsgericht en signaal gestuurd plaats

Met het gebiedsgerichte toezicht kan er binnen een afgebakend gebied (bijvoorbeeld een straat of wijk) gericht toezicht worden gehouden. Daarnaast wordt er ook gebruik gemaakt van signaal gestuurd toezicht, inhoudende dat er gehandhaafd wordt op basis van klachten en meldingen van burgers en ondernemers.

Handhaving kent een innovatief karakter

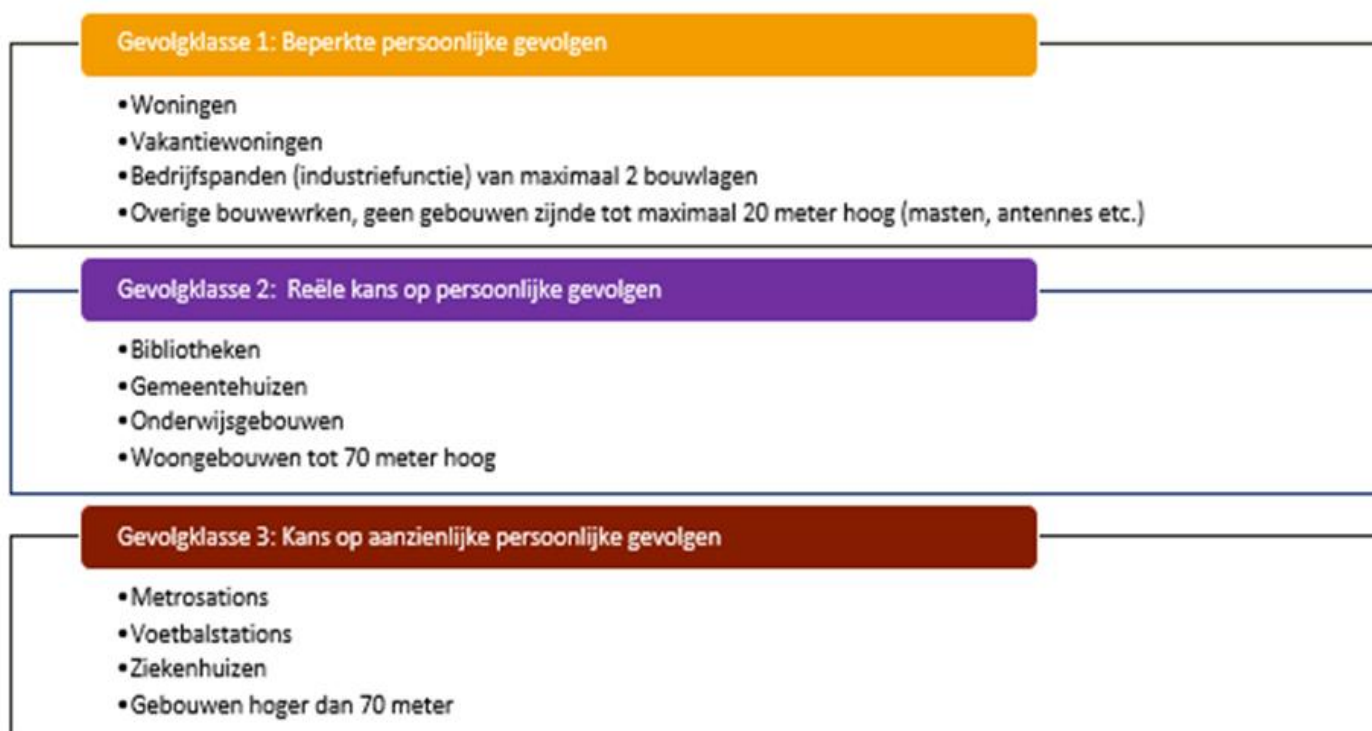
Het is noodzakelijk om met de handhaving van overtredingen mee te bewegen met de veranderingen die de Omgevingswet met zich mee brengt. Er ontstaat een nieuwe manier van werken, waarop de werkprocessen en afspraken zijn aangepast.

4.6.2 Toezicht

De Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (hierna: Wkb) is gelijktijdig met de Omgevingswet op 1 januari 2024 in werking getreden. Uit het nieuwe stelsel van kwaliteitsborging volgt dat onafhankelijke kwaliteitsborgers controleren of (nieuwbouw) bouwwerken, behorende tot gevolgklasse 1, voldoen aan de wettelijke technische bouweisen. Daarentegen blijft de gemeente wel het bevoegd gezag bij gevolgklasse 1 bouwwerken en behoudt zij een rol in de toezicht en handhaving van deze bouwwerken. Kortgezegd betekent dit dat als een bouwwerk onder gevolgklasse 1 valt, de gemeente de meldingen van de bouwactiviteiten beoordeelt. Zo wordt er een melding ingediend uiterlijk 4 weken voor de start van een bouwwerk en controleert de gemeente of deze melding compleet is. Indien er tijdens de bouwwerkzaamheden strijdigheden worden geconstateerd, is het aan de kwaliteitsborger om dit te melden bij de gemeente. De gemeente kan dan besluiten om de bouw stil te leggen. Voordat een bouwwerk in gebruik kan worden genomen, is het benodigd dat er een gereed melding wordt ingediend bij de gemeente. De gemeente controleert vervolgens of de kwaliteitsborging is uitgevoerd conform de regels.

Gevolgklasse 1 is de laagste risicoklasse waar bijvoorbeeld eengezinswoningen en kleinere bedrijfspanden onder vallen. De verbouwactiviteiten worden op een nader door de minister te bepalen moment ondergebracht in de Wkb.

De gemeente behoudt het toezicht op bouwwerken die zich verhouden tot gevolgklasse 2 en 3. Onderstaand schema geeft een weergave van een aantal voorbeelden in de verschillende gevolgklassen.



Voor de sectie Bouw & Milieu zijn de volgende vormen van toezicht te onderscheiden:

- Toezicht omgevingsvergunning;
- Toezicht bestaande voorraad onder de Wet algemene bepalingen Omgevingsrecht;
- Toezicht Omgevingsplan en gebruik;
- Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen;
- Toezicht op sloopmeldingen door ketenpartner: Omgevingsdienst IJmond;
- Toezicht op illegale slopen;
- Toezicht op staat van volkshuisvesting;
- Toezicht (brand) veiligheidseisen;
- Toezicht op welstandsexcessen;
- Toezicht op monumenten;
- Horecacontroles en metingen.

Integraal worden er ook onaangekondigde controlebezoeken gebracht aan bedrijven binnen de gemeente om onder andere ondermijning tegen te gaan. Deze controles worden geïnitieerd door de sectie Veiligheid van de gemeente in samenwerking met de andere ketenpartners (Omgevingsdienst IJmond, Politie, Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland etc.).

4.6.3 Handhaving

Klachten en meldingen

Door inwoners en ondernemers worden er veel klachten en meldingen ingediend bij de gemeente. Vaak hebben deze klachten en meldingen te maken met een burenruzie/ conflict situaties. Om burgers ook sociaal te helpen wordt er de mogelijkheid tot buurtbemiddeling bij Beter Buren aangeboden. Dit is een onafhankelijke partij waar getrainde bemiddelaars en coaches met burgers in gesprek gaan en ook een helpende hand bieden om burens met elkaar in gesprek te laten gaan en tezamen naar een oplossing te zoeken. Indien er al aangiftes of officiële processen (rechtszaken) in behandeling zijn, kan er geen gebruik worden gemaakt van Beter Buren. Uit de praktijk volgt dan ook dat burgers vaak niet openstaan voor een gesprek en de voorkeur hebben aan de situatie waarbij de gemeente handhavend optreedt.

Door de toenemende mate van onenigheid tussen burgers worden er jaarlijks veel handhavingsverzoeken ingediend. De gemeente heeft een beginselplicht tot handhavend optreden, waardoor deze verzoeken ook in behandeling moeten worden genomen en worden afgehandeld. Het behandelen en afhandelen van een handhavingsverzoek neemt de nodige tijd in beslag, aangezien er uitvoerig gecontroleerd dient te worden en nauwkeurig beleid en regelgeving getoetst dient te worden. Zowel de handhavingsverzoeker als de overtreder heeft de mogelijkheid om in bezwaar te gaan tegen het handhavingsbesluit. Deze werkzaamheden nemen een groot deel van de going concern in beslag.

4.7 Planning en beleidsproducten

Binnen de afdeling Ruimtelijke ontwikkeling wordt er veel aandacht besteed aan het ontwikkelen en aanpassen van beleidsdocumenten. Deze beleidsdocumenten dienen mede als toetsingskader voor de vergunningverlening, toezicht en handhaving.

In het onderstaande overzicht wordt weergegeven welke taken en beleidsdocumenten er in 2025 ontwikkeld/ geëvalueerd worden.

Economische aangelegenheden

- Beleidsnota's economisch terrein
- Bedrijfscontactfunctionaris (meer zichtbaar)
- Uitwerking Economische toekomst 2040 (strategieën ontwikkelen t.b.v. versterking ondernemers)
- Transformatie bedrijventerrein Julianaweg (evt. Slobbeland)
- Programma Waterfront
- Contacten met platforms, ondernemingsverenigingen, de regio (Zaanstad-Waterland) voor gezamenlijke ontwikkelingen
- Zaanstreek-Waterland (ZaWa) samenwerking economie
- Metropool Regio Amsterdam (MRA) circulaire economie
- Uitvoering samenwerkingsovereenkomst (SOK) waterplanten Markermeer
- Stakeholder (e)sports Tech campus Purmerend
- Pilot toeristenbelasting
- Onderzoek draagvlak BIZ/Ondernemersfonds

Recreatie en toerisme

- Toeristisch beleid en visie
- Toerisme subsidies/inkoop
- Toeristische ondernemers platform (TOP)
- Toeristische infrastructuur en bereikbaarheid
- Uitvoering Uitvoeringsprogramma Waterfront (onderdelen toerisme)
- Verblijfsrecreatie
- Fusering destiniemetingorganisatie Bureau Toerisme Laag Holland en lokale VVV
- Belangenbehartiging in gemeenschappelijke regeling Recreatieschap Twiske-Waterland, participeren in meekoppelkans Zeesluis Edam
- Stimuleren bezoek en beleefbaar maken Fort Edam en visafslag
- Zaanstreek-Waterland samenwerking toerisme
- MRA toerisme

Monumenten en oudheidkunde

- Inspelen op veranderingen uit de Omgevingswet
- Invulling geven aan conclusies en aanbevelingen uit de vastgestelde kerkenvisie
- Uitbreiding bescherming van behoudend waardige objecten, inventarisatie en waardering
- Stimuleren van eigenaren met betrekking tot de instandhouding van monumenten

Wonen en volkshuisvesting

- Programma Wonen
- Meerjarige Prestatieafspraken 2022-2026
- Jaarverslag 2025
- Urgentieregeling
- Woonruimteverdeling
- Huisvesting bijzondere groepen/ aandachtsgroepen
- Taakstelling (huisvesting van statushouders/ AMV'ers)
- Ambtelijk overleg wonen (AO) Zaanstreek-Waterland en MRA
- Bestuurlijk overleg met lokale corporaties, huurorganisaties en zorgpartijen
- Projecten, volkshuisvestelijke adviezen t.b.v. projecten

Bodemtaken

- Bodemonderzoeken (projecten)
- Toetsing bodemsaneringsvoorstellen
- Informatieplicht bodemonderzoeken
- Advies overlegde bodemonderzoeken
- Bodembeheer
- Advies omgevingsvergunningen
- Registratie van gesloten bodemenergiesystemen

Geluid en luchtkwaliteit

- Industrielawaai
- Geurcontroles
- Monitoringsmetingen omgevingslawaai
- Beheer gegevens wegverkeerslawaai (Omgevingsdienst IJmond)
- Begeleiding maatregelen (Omgevingsdienst IJmond)
- Advisering luchtkwaliteit (Omgevingsdienst IJmond)
- Geuronderzoek (Omgevingsdienst IJmond)

Planning en verslaglegging

- Uitvoeringsprogramma VTH 2026
- Monitoring, coördinatie, uitvoering en beleidsvoorbereiding
- Uitvoerings- en handavingsstrategie 2025-2029 (herziening VTH-beleidsplan)
- Jaarverslag 2024

Omgevingswet

- Programma Waterfront
- Programma Duurzaamheid
 - ❖ Opstellen Nota van uitgangspunten Energie en Klimaat onder de Omgevingswet
 - ❖ Uitwerken programma Energie en Klimaat
 - ❖ Participatietraject
 - ❖ Opstellen uitvoeringsagenda
 - ❖ Implementeren programma onder de Omgevingswet
- Project Transitie Omgevingsplan
 - ❖ Uitwerken overige gemeente brede thema's van de 'boodschappenlijst' zoals bijv. eerder vastgestelde thema's als dakkapellen en bed & breakfast
 - ❖ Voorbereiding, ontwerp en vaststelling fase 1 Woongebieden
 - ❖ Start voorbereiding fase 2 Landelijk gebied

4.8 Projecten

Energielabel-C

In 2023 en 2024 is er gestart met het uitvoeren en handhaven van de energielabel-C-verplichting. Deze verplichting houdt in, dat kantooreigenaren minimaal in het bezit moeten zijn van een energielabel-C, om nog gebruik te mogen maken van hun kantoor. Deze verplichting levert een belangrijke bijdrage aan het verduurzamen en het verbeteren van de kwaliteit van de kantoormarkt en de doelstellingen die in het klimaatakkoord zijn gegeven. De Omgevingsdienst IJmond is gemandateerd om de uitvoering en handhaving op zich te nemen. Uit de evaluatie van 2024 is gebleken dat er voor het einde van 2024 nog twee kantooreigenaren binnen de gemeente zijn, waarbij niet wordt voldaan aan de label-C-plicht. Tegen deze kantooreigenaren wordt handhavend opgetreden. Voorts is bekend dat energie labels een geldigheid hebben van 10 jaar en er in het aankomend jaar labels komen te vervallen, waarop moet worden geacteerd.

Ruimtelijke projecten

Meermin

De Wooncompagnie herontwikkelt samen met de Zorgcirkel de locatie Meermin tot een toekomstbestendige woonvorm voor huurders die nu of in de toekomst zorg nodig hebben. Er komen circa 129 huurappartementen voor zowel de sociale doelgroep als de groep met middeninkomens. Circa 40 appartementen krijgen een beschermde woonvorm voor mensen met een intensieve zorgvraag. Ook komt er een gemeenschappelijke ontmoetingsruimte met invulling door samenwerkingspartners. Verwacht wordt dat de Anterieure Overeenkomst voor het einde van 2024 getekend wordt. In November 2024 wordt door Wooncompagnie een architect geselecteerd. De architect werkt het Schetsontwerp verder uit tot een Voorlopig Ontwerp (VO). Op basis van een ver uitgewerkt VO+ kan de planologische procedure (BOPA-procedure) starten eerste helft 2025.

De Nieuwe School

Vernieuwbouw van De Nieuwe School in Edam. We hebben een zorgplicht als het gaat om onderwijshuisvesting. Het voorlopig ontwerp wordt verder uitgewerkt naar een definitief ontwerp. Het definitief ontwerp vormt de basis voor het aanvragen van een omgevingsvergunning. De verwachting is dat het definitief ontwerp in januari 2025 klaar is.

Opvang Oekraïense ontheemden

We hebben een opdracht voor de opvang voor in totaal 250 vluchtelingen uit de Oekraïne. Sinds het begin van de oorlog – bijna twee jaar geleden – zijn deze mensen opgevangen in De Meermin in Edam. Dit betreft een tijdelijke situatie. In het kader van het zoveel mogelijk spreiden van de huisvesting van deze Oekraïense mensen worden door de gehele gemeente locaties gezocht. Daarbij wordt de focus gelegd op locaties waarbij de gemeente grondeigendom heeft.

Marinapark

Het project is de realisatie van 46 tijdelijke woningen voor de opvang van in totaal 150 ontheemde vluchtelingen uit Oekraïne. Nog in 2024 start de aanbestedingsprocedure voor de aanschaf van de tijdelijke woningen. Hopelijk vindt de definitieve gunning in 2024 nog plaats. Er worden afspraken gemaakt met het Rijk over de vergoeding. De vergunningsprocedure wordt doorlopen. De locatie wordt bouw- en woonrijp gemaakt. De tijdelijke woningen worden in het 2^e kwartaal van 2025 opgeleverd.

Bufferwoningen Kwadijk

Het 'Land van Kwadijk' is een ontwikkeling van 33 grondgebonden woningen tegen de kern van Kwadijk aan. Het gaat om een van de vier locaties die door de toenmalige Gemeente Zeevang bij de vaststelling van het 'Beeldkwaliteitplan Zeevang' is gereserveerd voor de zogenoemde bufferwoningen. De initiatiefnemer heeft in juli 2021, op basis van de Woonvisie 2021-2026 Edam-Volendam, het aanvullende verzoek ingediend voor een uitbreiding naar maximaal 47 woningen, waarvan 10 betaalbare starterswoningen. Dit is later bijgesteld naar 44 woningen. Het bestemmingsplan is inmiddels vastgesteld. Hiertegen is beroep ingesteld. Met de indieners van het beroep wordt verder overleg gevoerd. In het plangebied ligt een grote waterleiding. Deze moet verplaatst worden. Voorbereidingen hiervoor worden getroffen. De woningen worden verder uitgewerkt. Het inrichtings- en groenplan worden vastgesteld. De omgevingsvergunning voor de woningen wordt in 2025 aangevraagd.

Purmer

De realisatie van een bedrijventerrein in het westelijk deel van de Purmer waar de Wet voorkeursrecht gemeenten is ingezet om regie te voeren en grondspeculatie te voorkomen. De gesprekken over de grondverwerving worden voortgezet. De TAM-IMRO-procedure (omgevingsplan) wordt verder uitgewerkt. De verwachting is dat het TAM-IMRO-plan in Q1 2025 ter inzage wordt gelegd. Het stedenbouwkundig plan wordt verder in detail uitgewerkt. In deze periode wordt ook een begin gemaakt met het uitgiftebeleid voor de bedrijfskavels.

Initiatievenloods

Met de komst van de initiatievenloods kunnen initiatiefnemers een bouwplan voorleggen aan de intaketafel. Aan de intaketafel wordt beoordeeld in hoeverre het initiatief wenselijk is binnen de gemeente. De deelnemers van de intaketafel zijn strategische adviseurs op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling, openbare ruimte, financiën, vastgoed en samenleving en brengen integraal een advies uit.

Lange Weeren

De Lange Weeren betreft een uitbreidingsplan aan de westrand van Volendam. De gebiedsopgave voor De Lange Weeren bestaat uit de realisatie van een woongebied met 1160 woningen en tevens diverse (maatschappelijke) functies. Op 11 juli 2024 heeft de gemeenteraad unaniem ingestemd met het Ontwikkelkader. Na het besluit van de raad is het ontwikkelkader opnieuw voorgelegd aan de Provincie Noord-Holland. De provincie moet instemmen met het plan voor De Lange Weeren als alternatief voor de bestuurlijke overeenkomst 'Pilot Waterland'. Ondertussen wordt gewerkt aan het ontwerp voor het wijzigen van het omgevingsplan. Een eerste concept is opgeleverd. Die wordt ook besproken met o.a. de provincie en het HHNK. De verwachting is dat eind Q1 2025 het ontwerp omgevingsplan ter inzage kan worden gelegd.

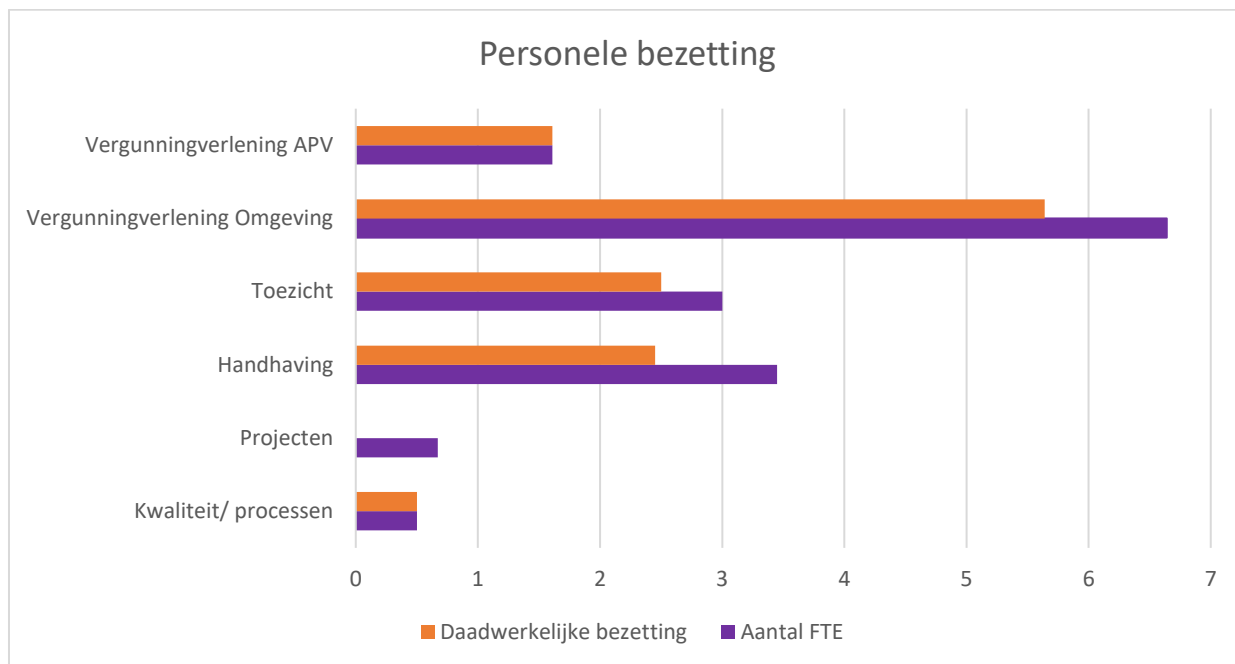


5. Middelen

5.1 Personele middelen

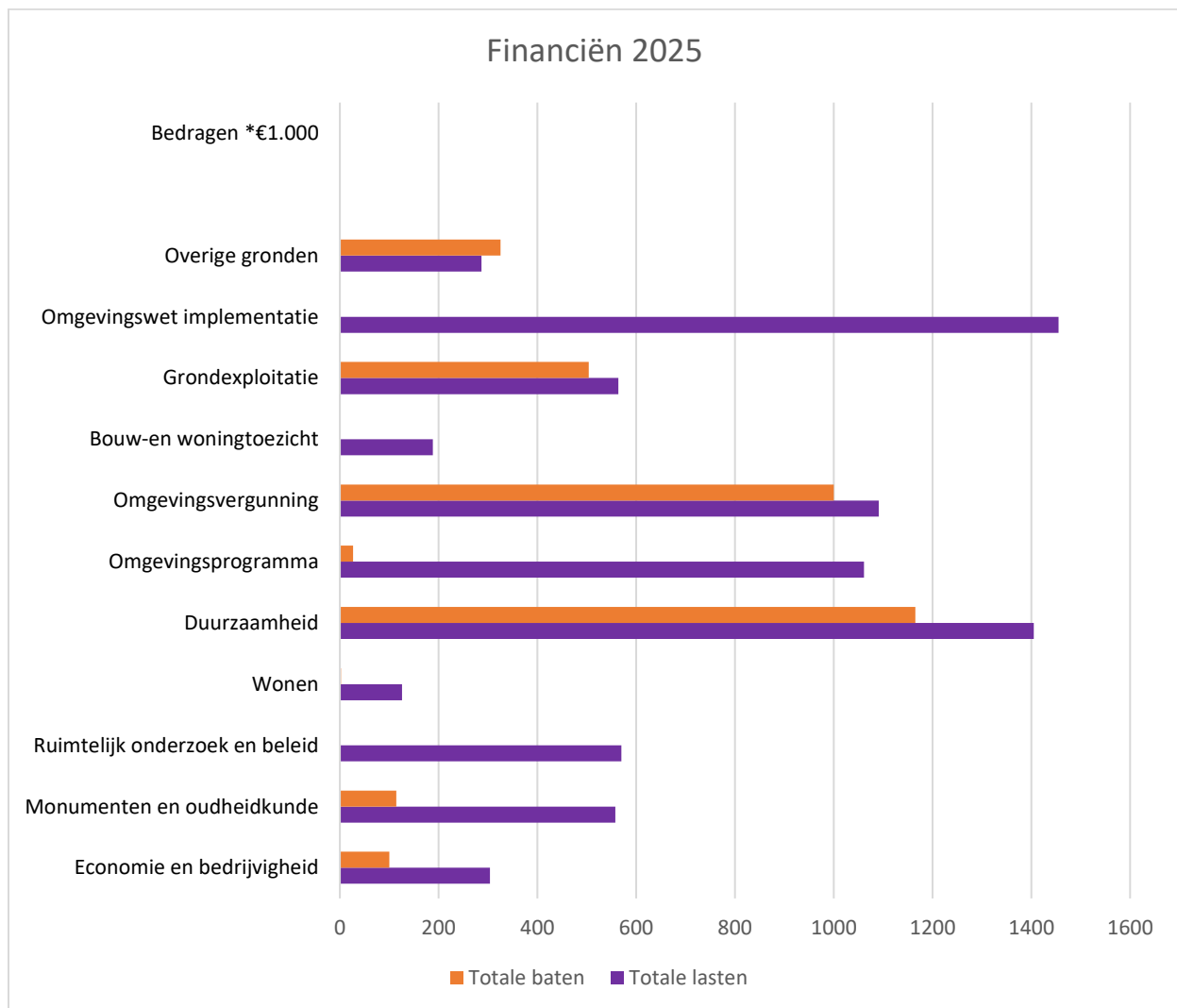
Voor de uitvoering van de VTH-taken wordt jaarlijks een urenraming gemaakt. In het onderstaande overzicht wordt weergegeven hoeveel fulltime-equivalent er beschikbaar is per functieonderdeel en hoeveel er hiervan daadwerkelijk is vervuld.

Niet alle fulltime-equivalent is op dit moment vervuld. Voor het functieonderdeel handhaving wordt invulling gezocht zodat de personele bezetting voor 2025 optimaal is. De fulltime-equivalent van het functieonderdeel vergunningverlening is ook niet volledig vervuld. Op basis van de jaarcijfers wordt er mogelijk wel of geen invulling gegeven aan deze openstaande equivalent.



5.2 Financiële middelen

In de begroting worden alle financiële middelen uitgewerkt. Deze is te vinden via de gemeentelijke website. In het onderstaande overzicht bevinden zich de lasten en baten van 2025, die verbondenheid hebben met de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling. Voor een volledig beeld van de financiële middelen wordt verwezen naar programma 3 van de begroting.



5.3 Organisatorische criteria

Binnen de beleidscyclus van de vergunningverlening, toezicht en handhavingstaken (VTH) worden eisen gesteld. Deze eisen worden ook wel de procescriteria genoemd en worden uiteindelijk gevormd door een beleidsvormende cyclus en een uitvoerende cyclus. In het onderstaande schriftelijke overzicht wordt aangegeven hoe er uitvoering wordt gegeven aan deze verschillende beleidsmatige elementen.

Rapportage en evaluatie

1. Het is belangrijk dat veranderingen binnen vergunningverlening, toezicht en handhaving worden gerapporteerd en gemonitord. Uiteindelijk vinden er meerdere evaluatiemomenten plaats. Zo dient er elke vier jaar een risicoanalyse te worden opgesteld waaruit globaal blijkt wat de naleving van wet- en regelgeving is en de niet-nalevingskans. Daarnaast dient er jaarlijks een verantwoordingsrapportage te worden opgesteld, in de vorm van een jaarverslag. Het jaarverslag bevat meetbare conclusies over de mate van uitvoering van het uitvoeringsprogramma. Overigens vindt elke vier jaar een uitvoerige beleidsevaluatie plaats, waar in wordt gegaan op de bijdrage aan de beleidsdoelen, de beheersing van risico's en prioriteiten. De uiteindelijke resultaten van de beleidsevaluatie kunnen ertoe leiden dat de risicoanalyse dient te worden bijgesteld.

Strategisch beleidskader

2. In het VTH-beleid zijn prioriteiten vastgesteld en vertaald in meetbare doelstellingen die toezien op alle VTH-taken. In het uitvoeringsprogramma wordt uitvoering gegeven aan de manier waarop beleidsdoelen per jaar worden opgedeeld.

Operationeel beleidskader

3. Met het operationeel beleidskader wordt weergegeven welke nalevingsstrategie op welke doelgroep zal worden toegepast, om zo het nalevingsgedrag te verbeteren en de gestelde doelen te bereiken. De nalevingsstrategie voor de VTH-taken bestaat uit een preventiestrategie, toezicht strategie, gedoogstrategie en sanctiestrategie. Deze nalevingsstrategie wordt uitvoerig behandeld in het VTH-beleid.

Planning en control

4. Bij de planning en control fase wordt invulling gegeven aan de personele capaciteit, benodigde financiële middelen die noodzakelijk zijn voor de gestelde doelen. Deze fase wordt jaarlijks vastgesteld in hoofdstuk 5 van het Uitvoeringsprogramma.

Vorbereiding, uitvoering en monitoring

Om ervoor te zorgen dat de afdeling Ruimtelijke ontwikkeling op een juiste wijze uitvoering geeft aan de VTH-taken, handelen zij op basis van vastgestelde procedures, processen en protocollen.

Bij de uitvoering is het van belang dat de VTH-taken hoofdzakelijk gescheiden worden uitgevoerd, maar waar nodig ook overlap vinden met elkaar.

Door geautomatiseerde systemen is het mogelijk om meetbare resultaten en voortgangen op de uitvoering van het beleid te monitoren. Deze informatie wordt verwerkt in het jaarverslag.

5.4 Kwaliteitscriteria

Voor de uitvoering van de VTH-taken gelden verplichte kwaliteitscriteria. Deze kwaliteitscriteria zien toe op de kritieke massa, hiermee wordt bedoeld: de frequentie, deskundigheid en de ervaring van de medewerkers. Zo worden er specifieke eisen gesteld aan de opleiding en kennis van de medewerkers.

Kennis, ervaring en aantal medewerkers

Om een beeld te geven van de verschillende kwaliteitseisen worden een aantal elementen toegelicht.

Binnen de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling wordt aan de medewerkers een scala aan opleidingsmogelijkheden aangeboden. Indien de medewerkers proactief op zoek gaan naar aanvullende kennisbijeenkomsten/opleidingen wordt hier gehoor aan gegeven. Daarnaast worden de medewerkers bij wijzingen van wetgeving actief geschoold. Op deze manier blijft de kennis actueel en toepasbaar.

Er worden eisen gesteld aan de frequentie en ervaring van medewerkers en aan het aantal medewerkers dat beschikbaar moet zijn voor het uitvoeren van een taak. Op de meeste deskundigheidsgebieden zijn voldoende mensen beschikbaar, echter is dit niet op alle gebieden het geval. Een reden hiervoor is dat sommige taken binnen de gemeente weinig voorkomen. Het is niet nodig om hiervoor mensen aan te nemen, het werkaanbod is simpelweg te beperkt. Echter wordt er wel van de mogelijkheid gebruik gemaakt om hiervoor de hulp van onze ketenpartners in te schakelen of budget beschikbaar te stellen voor eventuele inhuur van kennis uit de markt.

Verordening Uitvoering en Handhaving omgevingsrecht gemeente Edam-Volendam

Per 1 januari 2024 is de verordening Uitvoering en Handhaving omgevingsrecht gemeente Edam-Volendam van kracht geworden. Deze verordening is vastgesteld op grond van de artikelen 18.20 en 18.23 van de Omgevingswet. In artikel 18.20 van de Omgevingswet staat beschreven dat er een zorgplicht geldt voor alle VTH-taken van het bevoegd gezag. Hoe en op welke manier de gemeente die VTH-taken invult, mogen zij zelf bepalen. De gemeente Edam-Volendam heeft dit geregeld in de verordening Uitvoering en Handhaving omgevingsrecht gemeente Edam-Volendam, meer specifiek wordt hierin de kwaliteit van de thuishaken (taken die door de gemeente zelf worden uitgevoerd bijvoorbeeld het verlenen van omgevingsvergunningen en het toezicht houden op omgevingsvergunningen), de basistaken (die verplicht door de Omgevingsdienst worden uitgevoerd) en de plustaken (specialistische milieuadviezen, bodemtaken etc.) omschreven.

Nieuwe kwaliteitscriteria

Per 1 januari 2025 gelden er nieuwe kwaliteitscriteria voor VTH-medewerkers. Deze criteria zijn van belang voor de uitvoering van de doelen van de Omgevingswet. De gemeente dient uitvoering te geven aan deze nieuwe kwaliteitseisen.

5.5 Procescriteria

Scheiding VTH

Eén van de belangrijkste procescriteria is de scheiding van vergunningverlening, toezicht en handhaving op persoonsniveau. Er mogen dus geen combinatiefuncties zijn. Voor alle activiteiten binnen de gemeente is deze scheiding aanwezig. Eveneens op objectniveau wordt geborgd dat er een scheiding is tussen vergunningverlening, toezicht in de bouwfase en het toezicht in de gebruiksfase

Opleiding en middelen

De Kwaliteitscriteria richten zich op deskundigheidsgebieden, waarin eisen worden gesteld inzake opleidingen, beschikbare formatie en minimale tijdsbesteding per onderdeel. Door het ontwikkelen

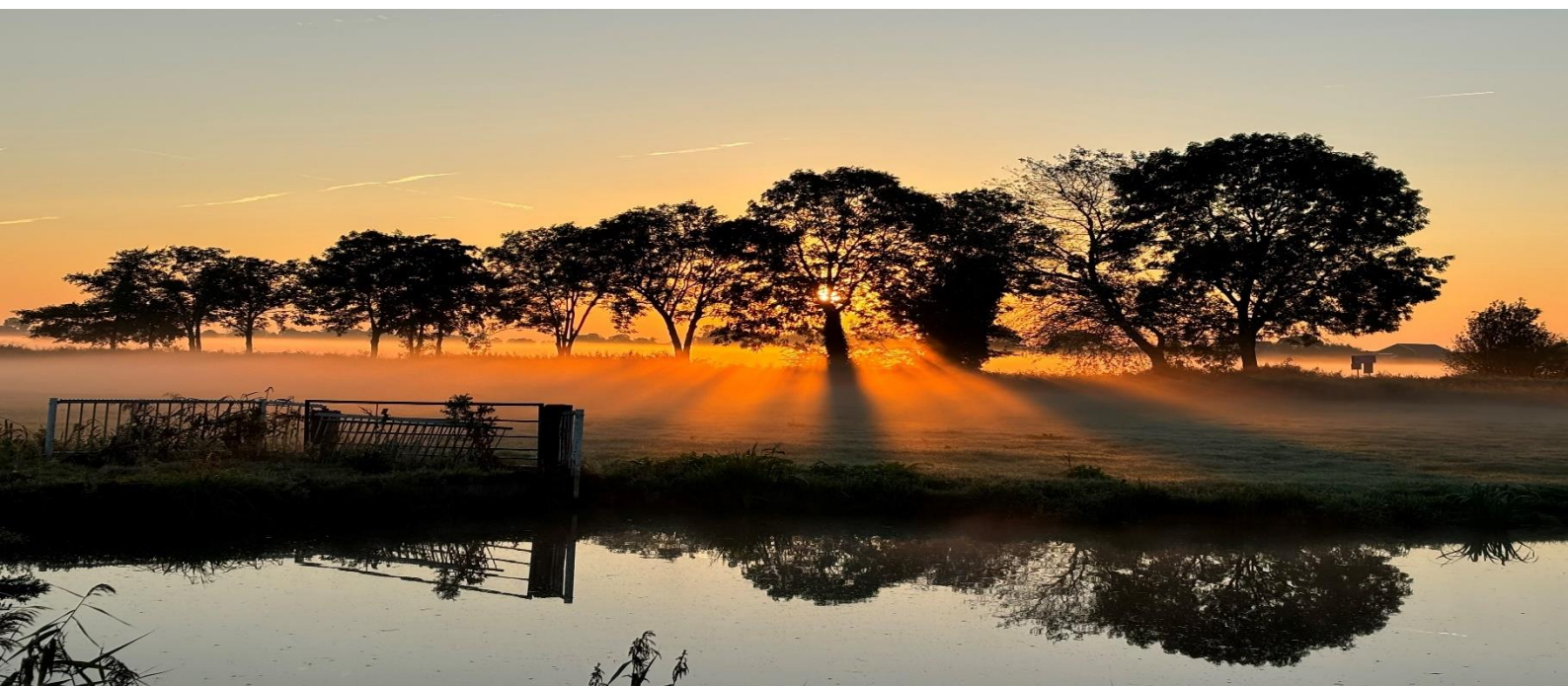
van kennis, ervaring en vaardigheden ontstaat er een juiste balans tussen enerzijds de inhoud van het werk en anderzijds de capaciteiten en ambities van de medewerkers. Er worden dan ook middelen aangeboden zoals abonnementen op vakliteratuur en technische hulpmiddelen.

Kennis

Medewerkers hebben het opleidingsniveau MBO+ of HBO/ Universitair. Bij voorkeur wordt deze kennis nog aangevuld met een algemene bestuursrechtelijke opleiding. Indien er niet aan het algehele opleidingsniveau wordt voldaan, wordt de betreffende medewerk(st)er ingeschreven voor een dergelijke opleiding. Op deze manier ontstaat er een brede en gedegen basis om in te kunnen spelen op de dynamiek binnen het overheidsveld.

Communicatieve vaardigheden

Bij de afdeling Ruimtelijke ontwikkeling wordt er veel gecommuniceerd met burgers en bedrijven. Er is sprake van klantcontact bij het afgeven van vergunningen, het behandelen van verzoeken en bij het uitoefenen van toezicht en handhaving. De medewerkers dienen daarom goede communicatieve vaardigheden te bezitten om tegemoet te komen aan de eisen van een professionele overheidsorganisatie.



5.6 Samenwerkingen

Binnen de gemeentelijke organisaties vinden er samenwerkingen plaats. VTH-taken kunnen nogal complex van aard zijn, waardoor afstemming ten behoeve van brandveiligheid, civieltechnische aspecten, milieuaspecten, verkeersveiligheid, welstand, monumenten, welstand en archeologie noodzakelijk is. Daarnaast is de gemeente afhankelijk van andere externe partijen. Zo wordt er in 2025 samengewerkt met de Omgevingsdienst IJmond, Veiligheidsregio Zaanstreek- Waterland, de politie, de provincie Noord-Holland, het Hoogheemraadschap Hollands-Noorderkwartier en omliggende gemeenten.

Omgevingsdienst IJmond

De Omgevingsdienst IJmond voert de toezicht en handhavingstaken op het gebied van milieu uit voor de gemeente. De samenwerkingsafspraken tussen de Omgevingsdienst IJmond en de gemeente liggen vast in een gemeenschappelijke regeling. De Omgevingsdienst IJmond stelt jaarlijks een jaarverslag en uitvoeringsprogramma op.

Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

De Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland is verantwoordelijk voor de voorbereiding van bestrijding van rampen en crisissen voor de inwoners en bezoekers van de regio. Daarnaast treedt de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland op als adviseur van de brandveiligheid en het toezichthouden op verleende gebruiksmeldingen en vergunningen.

Politie

De politie speelt een belangrijke rol als veiligheidspartner bij onder andere crisissen en rampen en het voorkomen van escalaties en wanordelijkheden.

Provincie Noord-Holland

De provincie Noord-Holland houdt toezicht op de wettelijke kwaliteitseisen van de Omgevingswet. Het interbestuurlijke toezicht van de provincie richt zich op taken zoals vergunningverlening, toezicht en handhaving, de ruimtelijke ordening, milieu, externe veiligheid en erfgoed/ monumenten. Jaarlijks vindt er dan ook een beoordeling plaats.

Hoogheemraadschap Holland Noorderkwartier

De gemeente werkt samen met het waterschap op het gebied van toezicht en handhaving van zaken die grondwater of oppervlaktewater gerelateerd zijn, zoals waterkwaliteit- en kwantiteit, medegebruik van openbaar water en nautisch toezicht op vaarbewegingen.

Omliggende gemeenten

De omliggende gemeenten werken op verschillende manieren samen om hun VTH-taken effectief en efficiënt uit te voeren. De samenwerking is gericht op het waarborgen van veiligheid, leefbaarheid en een rechtvaardige naleving van regelgeving. Door deze samenwerking is er een regionaal overzicht, wordt specialistische kennis en expertise gebundeld waardoor er een bepaalde mate van rechtszekerheid wordt garandeert. Daarnaast werken de omliggende gemeenten samen bij het ontwikkelen van beleidsdocumenten en visies, indien de onderwerpen of uitdagingen de grenzen van de gemeente overstijgt. Deze samenwerking is gericht op het delen van kennis, middelen en expertise en op het realiseren van een uniforme en regionale aanpak van complexe vraagstukken.

6. Bijlagen

6.1 Indicatoren overzicht

In het VTH-beleid 2022-2026 zijn indicatoren opgenomen waardoor de doelstellingen worden gemonitord. Deze indicatoren worden gemeten en gepubliceerd door middel van het jaarverslag, controle door collega's (4-ogen principe), klanttevredenheidsonderzoek, analyse van de vergunningen, audit, de omnibus enquête en meetgegevens.

Overzicht indicatoren VTH (inclusief milieu)

- Percentage van de reguliere bouwcontroles naar aanleiding van een vergunning voor bouwen waarin één of meerdere regels ten aanzien van constructieve veiligheid, brandveiligheid of omgevingsplan wordt overschreden;
- Aantal welstandsexcessen en aantal welstandsadviezen;
- Waardering door de burgers van het woon-, leef- en bedrijfsklimaat;
- Percentage van de vergunningen waarin bij de adviezen het aspect veiligheid mee is genomen;
- Percentage BENG-toetsingen bij aanvragen omgevingsvergunning, die niet onder de Wet kwaliteitsborging vallen;
- Meetgegevens deelaspecten (geluid, bodem, lucht CO2);
- Aantal meldingen en vergunningen milieubelastende activiteiten;
- Percentage certificering energieprestatie utiliteitsgebouwen;
- Uitwerking wijkuitvoeringsplannen;
- Gegeven informatie aan inwoners en bedrijven over energiebesparende maatregelen;
- Percentage overtredingen bij controles;
- Waarderingspercentage van de klanten voor het doorlopen vergunningenproces;
- Doorlooptijd van de vergunningen;
- Percentage afgehandelde vergunningen binnen wettelijk termijn;
- Percentage van de bezwaar- en beroepschriften dat ongegrond is;
- Aantal en aard van de geconstateerde overtredingen;
- Aantal uitgevoerde controles en hercontroles;
- Afhandelingstermijnen handhavingsverzoeken;
- Percentage uitgevoerde geplande controles;
- Aantal bezwaar- en beroepzaken;
- Dekkingspercentage van de leges.

Richtlijnen voor monitoring

Als richtlijnen kan worden aangehouden dat:

- Niet voor elke indicator hoeft een 100% controle plaats te vinden, maar kan volstaan met een steekproef van 5 cases;
- Alle indicatoren worden gescoord in hetzelfde kalenderjaar;
- Aantallen worden niet door middel van een steekproef vastgesteld maar volledig in kaart gebracht.

Overzicht indicatoren Milieu

Op het gebied van milieu heeft de Omgevingsdienst IJmond de volgende doelstellingen geformuleerd.



Gemeente
EDAM
VOLENDAM

Ondernemend en betrokken.

W. van der Knoopdreef 1
1132 KN Volendam
Telefoon: 0299-398398
Email: info@edam-volendam.nl

www.edam-volendam.nl